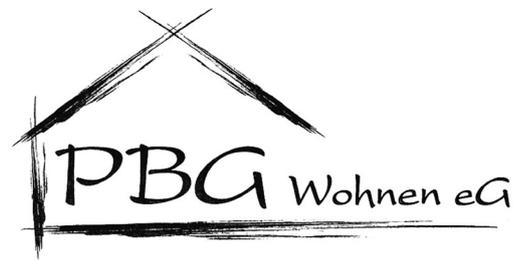


PBG Wohnen eG



PBG Wohnen eG Wörthstraße 9 97082 Würzburg

An alle
Mieterinnen und Mieter

Geschäftsstelle
97082 Würzburg – Wörthstraße 9
Telefon (0931) 4 23 74
Telefax (0931) 45 15 14
e-mail: info@pbg-wohnen.de

Girokonto
Sparkasse Mainfranken
(BLZ 790 500 00) KtoNr 312 124

IBAN: DE36 7905 0000 0000 3121 24
BIC: BYLADEM1SWU

Ihr Zeichen

Ihre Nachricht vom

Unsere Zeichen

Würzburg, den

Sehr geehrte Mieterin,
sehr geehrter Mieter,

die PBG Wohnen eG bietet Ihnen im Rahmen des Mietvertrages Kabelfernsehen an. Unser Vertragspartner ist die Vodafone Deutschland GmbH, die auch für die Entstörung des Kabelfernsehensignals zuständig ist.

Mit diesem Schreiben teilen wir Ihnen die Nummer der Servicehotline von Vodafone Deutschland GmbH mit und erklären die Funktionsweise der Störungsannahme:

0800/5266625

Der Anruf wird von einer automatischen Hotline angenommen, die Sie zu einem persönlichen Ansprechpartner weiterverbindet. Hierzu müssen Sie in der automatischen Hotline die beiden folgenden Eingaben machen:

Spracheingabe erstes Auswahlmenü:

Fernsehstörung

Spracheingabe zweites Auswahlmenü:

Kabelanschluss über Mietvertrag

Über Ihren Kabelanschluss können Sie auch Internet / Telefonie sowie Fernsehzusatzprodukte buchen. Um Störungen in diesem Bereich zu melden, halten Sie bitte immer Ihre Kundennummer bereit. Die automatische Hotline fragt diese im ersten Auswahlmenü ab.

Außerdem haben wir mit Vodafone Deutschland einen Rabatt für Internet / Telefonie sowie Fernsehzusatzprodukte und Mobilfunk vereinbart. Details finden Sie unter www.bewohnerplus.de.

Mit freundlichen Grüßen
PBG Wohnen eG